



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO, GESTÃO PÚBLICA, TRANSPORTES, SERVIÇOS E OBRAS, AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE.

1. Ouvidoria

O que é o serviço?

No serviço público, a ouvidoria tem como finalidade auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência e promover a participação do cidadão na Administração Pública.

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos (sugestões, elogios, reclamações, solicitação de serviços, denúncias) analisa, orienta e encaminha para os órgãos responsáveis para a apuração do caso. A partir destas informações trazidas pelo cidadão é possível identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações de irregularidades.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

A identificação do usuário pode ser feita com os seguintes documentos: RG, CPF, CNPJ, Registro profissional, CNH ou outro, com exceção de denúncia anônima.

Principais etapas do serviço

- Indicar o departamento e o assunto correspondente;
- Expor a manifestação de forma clara, objetiva e concisa;
- Anotar o protocolo para acompanhamento da solicitação.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:**

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Departamento de Licitação (Ao lado da Prefeitura), Avenida JK de Oliveira, s/n, Centro.

- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h
- **Atendimento à distância:**

Ligar para: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Enviar um e-mail para: pref.jandaia.go@gmail.com

Acesse: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O prazo para o atendimento eletrônico e físico da ouvidoria são de 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogável por mais 30 (trinta) dias.

Formas de prestação:

- Por sistema web
- Presencial

Taxas e Preços:

Atendimento Gratuito

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

2. Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

O que é o serviço?

A Lei Federal nº 12.527/2011, regulamentada no âmbito do Município de Jandaia através da Lei Municipal nº 692/2019, garante ao cidadão o direito constitucional de acesso às informações públicas.

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. Através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) os arquivos podem ser encaminhados em PDF e/ou imagem JPG.

Caso prefira fazer ou entregar a solicitação pessoalmente, faça o download do Formulário de Requerimento de Informações, disponível no sítio da Prefeitura e entregue preenchido no SIC Presencial. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Identificação do usuário com um dos seguintes documentos: RG, CPF, CNPJ, Registro profissional, CNH ou outro;

Em caso de registro via formulário eletrônico é de suma importância o fornecimento do endereço eletrônico (e-mail) para possibilitar o recebimento da resposta solicitada;

Informar o nome do requerente.

Principais etapas do serviço

- Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Acessar o link:

<https://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sic>

Solicitar informação e cadastrar no portal do e-SIC;

Descrever o conteúdo da demanda ou anexar a solicitação;

Enviar a solicitação.

- Sistema Físico do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC-Físico)

Acessar o link para fazer o download do Formulário de Requerimento de Informações: <https://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sic>

Preencher o Formulário de Requerimento de Informações;

Entregar o formulário no SIC-Físico, na Avenida JK de Oliveira, s/n, Centro, com horário de funcionamento de segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:**

SIC-Físico, Departamento de Licitação (Ao lado da Prefeitura), Avenida JK de Oliveira, s/n, Centro.

- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

- **Atendimento à distância:**

Ligar para: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Enviar um e-mail para: pref.jandaia.go@gmail.com

Acesse: <https://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sic>

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

A atendente responsável recebe o pedido de informação e o encaminha a unidade detentora da informação. Após receber a resposta da mencionada unidade, o atendente providencia seu envio ao solicitante.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

O tempo de atendimento eletrônico e físico são de 20 (vinte) dias podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, justificadamente (§§ 1º e 2º do art. 11 da Lei nº 12.527/2011). Cabe recurso contra decisão de indeferimento de acesso a informação, a ser interposto no prazo de 10 (dez) dias.

Formas de prestação:

- Por sistema web
- Presencial

Taxas e Preços:

Atendimento Gratuito

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

3. Consulta de Débitos

O que é o serviço?
Consulta de débitos tributários junto ao município de Jandaia.
Área responsável
Diretoria de Arrecadação Tributária
Público-alvo
Contribuintes / Cidadãos / Pessoa Física / Pessoa Jurídica
Quem pode solicitar?
Qualquer cidadão ou contribuinte, pessoa física ou jurídica
Quando solicitar?
A consulta dos débitos está disponível nos canais de atendimento e pode ser realizada a qualquer momento.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none"> • Documentos: Pessoa Física: CPF;

- **Pessoa Jurídica:** CNPJ;
- **Informações:** No portal de serviços precisa informar o número da certidão e o código de verificação para consultar e autenticar a certidão negativa de débitos.

Principais etapas do serviço

Dirigir-se a um dos canais de atendimento ou acessar o portal eletrônico de serviços do município.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Arrecadação Tributária, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.
- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h
- **Atendimento à distância:** Disponível no Portal de Serviços, acesse o link: <https://jandaia.megasoftservicos.com.br/cidadao/autent-certidao-negat>
Telefones: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O serviço é atendido de imediato.

Formas de prestação:

- Por sistema web
- Presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

4. Cadastro e Inscrição Municipal

O que é o serviço?
O Cadastro de Inscrição Municipal é necessário para os contribuintes que vão exercer alguma atividade econômica.
Área responsável
Diretoria de Arrecadação Tributária
Público-alvo
Contribuintes / Pessoa Física / Pessoa Jurídica.
Quem pode solicitar?
Pessoa física ou jurídica que exerça atividades econômicas no município ou que resida nesta municipalidade.
Quando solicitar?
<p>Se pessoa física: a qualquer momento;</p> <p>Se pessoa jurídica: após a conclusão de registro junto à Receita Federal (CNPJ), cujas informações prestadas ao órgão, como endereço, estejam compatíveis com a realidade desta municipalidade.</p>

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- **Documentos para Pessoa Física:**

CPF;

RG;

Comprovante de endereço residencial;

Comprovante de endereço do local de estabelecimento (se houver);

Informação: Se o estabelecimento for alugado precisa apresentar o contrato de locação do imóvel.

- **Documentos para Pessoa Jurídica:**

CNPJ com endereço de acordo com os logradouros do município de Jandaia;

Contrato Social;

Certidão de Optação do Regime Simples Nacional (caso seja optante);

Informação: Se o estabelecimento for alugado precisa apresentar o contrato de locação do imóvel.

Principais etapas do serviço

Para mais informações deve dirigir ao canal de atendimento.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Arrecadação Tributária, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h
- **Atendimento à distância:**
- Telefones: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O serviço é atendido de imediato, mas deve aguardar o prazo de 48 horas para ser processado o cadastro da inscrição municipal.

Formas de prestação:

- Presencial
- Por Sistema Web

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

5. Certidão Negativa de Débitos Municipais

O que é o serviço?
Certidão Negativa de Débitos é o documento que atesta a inexistência de débitos junto ao município de Jandaia, seja pessoa física, jurídica ou de imóvel.
Área responsável
Diretoria de Arrecadação Tributária
Público-alvo
Cidadão / Contribuintes / Pessoa Física / Pessoa Jurídica.
Quem pode solicitar?
Qualquer cidadão que detenha as informações necessárias para a impressão da Certidão Negativa de Débitos.
Quando solicitar?
A qualquer momento, desde que, em caso de quitação de débito, aguardar o prazo de 48 horas para efetuar a baixa automática
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- **Para Pessoa Física:**

CPF;

Inscrição Municipal.

- **Para Pessoa Jurídica:**

CNPJ;

Inscrição Municipal.

- **Para imóvel:**

Endereço completo (Rua, Quadra, Lote, Setor) ou;

Inscrição Imobiliária

Principais etapas do serviço

Dirigir-se a Arrecadação Tributária para solicitar a Certidão ou emitir pelo Portal de Serviços do Município.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Arrecadação Tributária, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.

- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

- **Atendimento à distância:**

Disponível no Portal de Serviços, acesse o link:



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

<https://jandaia.megasoftservicos.com.br/cidadao/emissao-certidao-negat>

Telefones: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Até 5 dias contados da data da solicitação.

Formas de prestação:

- Presencial
- Por sistema Web

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

6. Emissão de Alvará de Licença e Funcionamento

O que é o serviço?
O Alvará de Licença e Funcionamento é um documento necessário para pessoa física ou jurídica que exerça atividades econômicas. Após a liberação deste documento o ponto comercial, industrial ou de outro ramo estará legalmente apto para funcionar.
Área responsável
Diretoria de Arrecadação Tributária
Público-alvo
Contribuintes / Pessoa Física / Pessoa Jurídica.
Quem pode solicitar?
Qualquer cidadão que atenda as normas jurídicas.
Quando solicitar?
A qualquer momento, desde que, em caso de quitação de débito, aguardar o prazo de 48 horas para efetuar a baixa automática.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- Documentos para Pessoa Física:

CPF;

RG;

Comprovante de endereço.

Documentos para Pessoa Jurídica:

CNPJ;

CPF e RG (proprietário);

Declaração de uso do solo

Comprovante de endereço

Informação: Se o estabelecimento for alugado precisa apresentar o contrato de locação do imóvel.

Principais etapas do serviço

Dirigir-se ao canal de atendimento para solicitar a Emissão de Alvará de Licença e Funcionamento.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Arrecadação Tributária, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.
- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h
- **Atendimento à distância:** Telefones: (64) 3563-2005 / 99215-8170



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Até 5 dias contados da data da solicitação.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

7. Emissão de Nota Fiscal Avulsa

O que é o serviço?
Nota Fiscal Avulsa (NF-a) é um documento emitido pela Diretoria de Arrecadação Tributária quando um prestador de serviço, pessoa física, presta um serviço dentro da territorialidade do município de Jandaia.
Área responsável
Diretoria de Arrecadação Tributária
Público-alvo
Pessoa Física
Quem pode solicitar?
O prestador dos serviços
Quando solicitar?
Após a prestação efetiva dos serviços
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
CPF original do prestador, comprovante de endereço (caso não possua cadastro), CPF ou CNPJ do tomador dos serviços, comprovante de endereço do tomador dos serviços (caso não possua cadastro), descrição dos serviços prestados, valor dos serviços prestados.
Principais etapas do serviço

Dirigir-se ao canal de atendimento para solicitar a emissão da Nota Fiscal Avulsa.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Arrecadação Tributária, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.
- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h
- **Atendimento à distância:**
Telefones: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

De imediato.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

O valor do Imposto Sobre a Prestação de Serviços (ISS) conforme a Lei 1.298/2012.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

8. Cadastro de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

O que é o serviço?
O cadastro no sistema de Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e) permite às empresas prestadoras de serviços emitirem as notas de seus serviços prestados on-line, sem a necessidade de deslocamento a um local específico, bastando apenas um computador com conexão à internet. É possível também a verificação de autenticidade das Notas Fiscais, controle das notas emitidas e migração automática para o cálculo do ISS.
Área responsável
Diretoria de Arrecadação Tributária
Público-alvo
Pessoa Jurídica
Quem pode solicitar?
Pessoas jurídicas que possuam Inscrição Municipal e cadastro regularizado e sem pendências, junto ao município de Jandaia.
Quando solicitar?
A qualquer momento.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<p>Requisitos: Preenchimento do Requerimento de Cadastro no Sistema de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) na Arrecadação Tributária.</p> <p>Documentos: Documentos pessoais, CNPJ, Contrato Social ou Comprovante do MEI, Inscrição na JUCEG e comprovante de endereço.</p>

Principais etapas do serviço

Dirigir-se ao canal de atendimento para preenchimento do cadastro.

Canais de comunicação:

Atendimento presencial: Arrecadação Tributária, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.

Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Atendimento à distância:

Telefones: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

De imediato, caso a empresa não possua pendências.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

9. Emissão de Boletim de Informações Cadastrais de Imóvel

O que é o serviço?
O Boletim de Informações Cadastrais de Imóvel é o documento que possui as informações do imóvel como: metragem, endereço, área, e informações da construção, caso possua.
Área responsável
Diretoria de Arrecadação Tributária
Público-alvo
Contribuinte / Cidadão / Pessoa Física / Pessoa Jurídica.
Quem pode solicitar?
Contribuintes que sejam proprietários do imóvel ou que possua procuração específica para atendimento da solicitação.
Quando solicitar?
A qualquer momento.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
CPF ou CNPJ do proprietário do imóvel, endereço completo (Rua, quadra, lote, setor), caso possua, inscrição cadastral para facilitar a busca.

Principais etapas do serviço

Dirigir-se ao canal de atendimento para solicitar.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Arrecadação Tributária, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.
- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h
- **Atendimento à distância:**
Telefones: (64) 3563-2005 / 99215-8170

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O serviço é prestado de imediato.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

10. Iluminação Pública – Manutenção

O que é o serviço?
Consiste na manutenção da iluminação das ruas do município, das praças, lago, parques e demais logradouros públicos, garantido mais tranquilidade e segurança à população.
Área responsável
Secretaria de Administração
Público-alvo
População do Município de Jandaia
Quem pode solicitar?
Qualquer cidadão
Quando solicitar?
Sempre que necessário.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Endereço eletrônico (e-mail) e telefone;
Endereço completo da ocorrência e ponto de referência;
Manifestação de solicitação de forma clara e objetiva.

Principais etapas do serviço

- Solicitação;
- Conhecimento da demanda (leitura da solicitação);
- Encaminhamento e análise dos responsáveis;
- Comparecimento da equipe técnica ao local para verificação da demanda.
- Programação para o atendimento do serviço;
- Execução do serviço.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Prefeitura Municipal de Jandaia, Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 742, Centro.
- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h às 17h
- **Atendimento à distância:**
Telefones: (64) 3563-2005 / (64) 99215-8150

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Prazo de até 48 horas para envio de resposta aos munícipes.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

11. Recuperação das Estradas Vicinais

O que é o serviço?
Recuperação e manutenção das estradas vicinais do município contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região e facilitando a locomoção do transporte escolar proporcionando mais comodidade e segurança aos alunos da zona rural.
Área responsável
Diretoria Municipal de Estradas e Rodagem (DMER)
Público-alvo
População do município de Jandaia.
Quem pode solicitar?
Cidadão
Quando solicitar?
Sempre que houver necessidade do serviço.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Endereço completo da ocorrência e ponto de referência; Manifestação de solicitação de forma clara e objetiva.
Principais etapas do serviço

<p>Solicitação;</p> <p>Programação conforme demanda;</p> <p>Execução do serviço.</p>
<p>Canais de comunicação:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento presencial: Garagem Municipal, Rua Moura, Qd. 20, Lt. 10, Nova Vila • Atendimento à distância: Telefone:(64) 99222-1944 / (64) 3563-2005 E-mail: garagem2017@hotmail.com
<p>Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:</p>
<p>Serviço é realizado conforme cronograma de execução ou solicitação.</p>
<p>Formas de prestação:</p>
<p>Presencial</p>
<p>Taxas e Preços:</p>
<p>Serviço prestado de forma gratuita</p>
<p>Manifestação do usuário</p>
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.</p>

12. Coleta de Lixo Doméstico

O que é o serviço?

O serviço de coleta de lixo doméstico é realizado diariamente nos bairros do município conforme o cronograma de atendimento ou por solicitação. Segundo a Lei 12.305/2010, os resíduos domiciliares são aqueles originários de atividades domésticas em residências urbanas.

Cronograma de Atendimento:

Coleta do Resíduo Domiciliar em Jandaia

Realizada todos os dias das 06h às 12h e das 13h às 18h

Coleta do Resíduo Domiciliar em Palmeúna

Realizada às Terças-feiras e Sextas-feiras das 06h às 12h

Área responsável

Superintendência de Acompanhamento da Gestão de Pessoal e da Execução de Serviços e Obras

Público-alvo

População do município de Jandaia.

Quem pode solicitar?

Cidadão

Quando solicitar?

Sempre que houver necessidade do serviço.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Requisitos: Os resíduos domésticos devem ser dispostos para coleta devidamente embalados em sacos plásticos reforçados e bem fechados.

Informação: Os resíduos domésticos devem ser descartados no dia e horário da coleta.

Principais etapas do serviço

Solicitação;

Programação conforme demanda;

Execução do serviço.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:**
Rua Beraldo Caetano Gomes, s/n, Centro
- **Atendimento à distância:**
Telefone:(64) 99279-4039 / (64) 3563-2005
E-mail: pref.jandaia.go@gmail.com

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Prazo máximo 05 (cinco) dias úteis.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

13. Remoção de Entulho na Via Pública

O que é o serviço?

O serviço de consiste na remoção de entulhos, caracterizados como resíduos gerados pela atividade de construção civil e demolição como tijolos, concreto, terra, areia, azulejos, madeira entre outros, depositados na via pública de origem desconhecida.

Coleta de Resíduos em Jandaia (centro)

Realizada às Quintas e Sextas-feiras das 07h às 11h e das 13h às 17h

Coleta de Resíduos em Jandaia (demais setores)

Realizada conforme necessidade e disponibilidade

Área responsável

Superintendência de Acompanhamento da Gestão de Pessoal e da Execução de Serviços e Obras

Público-alvo

População do município de Jandaia.

Quem pode solicitar?

Cidadão

Quando solicitar?