



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

SECRETARIA DE SAÚDE

1. Agendamento de exames, consultas e autorização de cirurgias

O que é o serviço?
Agendamento de exames e de tratamento em outro município, autorização de cirurgias e demais serviços administrativos.
Área responsável
Secretaria Municipal de Saúde
Público-alvo
Cidadão
Quem pode solicitar?
Cidadão que necessita de serviços na área da saúde.
Quando solicitar?
Quando houver necessidade de agendamento de exames, consultas e autorização de cirurgias.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- **Agendamento de exames:** Solicitação do exame, cartão do SUS, documento de identificação, comprovante de endereço, contato telefônico ou e-mail.
- **Agendamento de tratamento em outro município:** Solicitação da consulta ou exame, cartão do SUS, documento de identificação, comprovante de endereço, contato telefônico ou e-mail.
- **Autorização de cirurgias:** Prescrição médica, laudo de Autorização de Internação Hospitalar, preenchido por um dos médicos que atende no Hospital Municipal ou na Unidade de Saúde da Família; documento de identificação, cartão do SUS, comprovante de endereço, contato telefônico ou e-mail.

Principais etapas do serviço

Os serviços administrativos na área da saúde são realizados na sede da Secretaria de Saúde.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:**
Secretaria Municipal de Saúde, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes.
- **Atendimento à distância:**
Telefone: (64) 99223-8522
E-mail: sms.jandaia@gmail.com

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

- **Agendamento de exames:** O prazo para realização do exame depende da demanda do serviço nas unidades de Goiânia ou Aparecida de Goiânia.
- **Agendamento de tratamento em outro município:** A solicitação é realizada no momento do atendimento. Mas, havendo ausência de vagas para o dia específico o serviço é remarcado para uma nova data.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

- **Autorização de cirurgias:** No prazo de 30 (trinta) dias.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

2. Atendimento hospitalar e nas Unidades de Saúde da Família

O que é o serviço?

- **Hospital Municipal de Jandaia**

O Hospital Municipal de Jandaia presta assistência hospitalar para crianças, adultos, idosos e gestantes, oferece consultas médicas, internação, atendimento para queixas clínicas agudas de urgência e emergência, procedimentos cirúrgicos, realiza exames de raio X, ultrassom, eletrocardiograma com laudo, exames laboratoriais e serviços de enfermagem.

- **Unidade de Saúde da Família (PSFs)**

Nas Unidades de Saúde da Família são oferecidos consultas médicas, pré-natal e atendimento com médica pediatra, renovação de receitas, acompanhamento de doenças crônicas como hipertensão e diabetes, tratamentos odontológicos, realização de pequenos procedimentos cirúrgicos, curativos crônicos e agudos, medicação injetável, aplicação de vacinas e imunização em geral, atendimento em grupo para controle de tabagismo e demais serviços de promoção de saúde.

Área responsável

- Hospital Municipal de Jandaia;
- Unidade de Saúde da Família – PSF I (Centro);
- Unidade de Saúde da Família – PSF II (Bela Vista);
- Unidade de Saúde da Família – PSF III (Palmeúna).

Público-alvo

Cidadão

Quem pode solicitar?

- **Hospital Municipal**

Usuários que necessitam de atendimento médico, internação, exames, cirurgias e procedimentos de urgência e emergência.

- **Unidade de Saúde da Família (PSFs)**

Usuários que necessitam de atendimento médico, consulta pediátrica, pré-natal, vacinas, realização de curativos, tratamento odontológico e de doenças crônicas.

Quando solicitar?

Quando houver necessidade.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do Sus e documentos de identificação.

Principais etapas do serviço

- **Hospital Municipal de Jandaia:**

Apresentação dos documentos necessários (Cartão Sus e documento de identificação);

Triagem com enfermeiros;

Consultas médicas e de emergência;

Aplicação de medicamentos;

Realização de exames;

Procedimentos cirúrgicos;

Serviços complementares.

- **Unidade de Saúde da Família (PSFs)**

Realização do cadastro na Unidade de Saúde;

Agendamento e realização de consulta médica ou com a pediatra;

Acompanhamento da gestante;

Realização de curativos;

Tratamento odontológico;

Acompanhamento de doenças crônicas.

Canais de comunicação:

- **Hospital Municipal de Jandaia**

Atendimento presencial:

Avenida Governador dos Mutirões, S/N, Setor Redentor.

Atendimento à distância:

Telefone: (64) 99228-5824.

Horário de funcionamento: 24h

- **Unidade de Saúde da Família**

- **Unidade de Saúde da Família – PSF I (Centro)**

Atendimento presencial: Rua José de Faria Campos, n 50, Centro.

Atendimento à distância: Telefone: (64) 99228-9127

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

- **Unidade de Saúde da Família – PSF II (Bela Vista)**

Atendimento presencial: Rua Arena, Quadra 07, Lote, 01, Setor Bela Vista.

Atendimento à distância: Telefone: (64) 99239-7284

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

- **Unidade de Saúde da Família – PSF III (Palmeúna)**

Atendimento presencial: Rua 22, Centro, s/n, Distrito de Palmeúna.

Atendimento à distância: Telefone: (64) 99279-6481

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Conforme a necessidade do paciente

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

3. Atendimento para reabilitação de pacientes

O que é o serviço?
O Centro Municipal de Reabilitação possui um quadro de profissionais composto por nutricionista, educador físico, psicólogas e fisioterapeutas. A prestação de serviço é feita de forma integrada pelos profissionais e os serviços são indicados para pacientes que necessitam de sessões de fisioterapia clínica com equipamentos ou para pacientes que possuem dores crônicas na coluna e nos joelhos. Conforme a necessidade e indicação do serviço o paciente recebe o acompanhamento clínico com nutricionista e psicóloga.
Área responsável
Centro Municipal de Reabilitação
Público-alvo
Paciente com necessidade de reabilitação
Quem pode solicitar?
Pacientes com necessidade de recuperação de saúde física, motora ou intelectual
Quando solicitar?
Quando houver necessidade dos serviços prestados no Centro Municipal de Reabilitação.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Cartão do SUS, RG ou documento oficial com foto, CPF, comprovante de endereço e prescrição médica.

Principais etapas do serviço

Para ter acesso ao serviço o paciente deverá primeiro realizar uma consulta médica em uma das Unidades de Saúde da Família e havendo a necessidade o paciente será encaminhado ao Centro de Reabilitação Municipal. Com a prescrição médica, o próximo passo é procurar o Centro de Reabilitação Municipal para agendar a primeira consulta, em alguns casos o procedimento já é realizado de imediato.

Canais de comunicação:

Atendimento presencial:

Centro Municipal de Reabilitação, Rua Beraldo Caetano, S/N, Setor Central.

Atendimento à distância:

Telefone: (64) 99223-0328

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Conforme a necessidade do paciente

Formas de prestação:

Presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

4. Praticar exercícios físicos na Academia de Saúde com orientação da profissional de educação física.

O que é o serviço?
As atividades físicas desenvolvidas em grupo são exercícios aeróbicos e anaeróbicos, academia ao ar livre, pilates solo, treinamento de circuito, caminhadas controladas e treino de intensidade. Em casos específicos tem atendimento individualizado com a nutricionista na Academia da Saúde.
Área responsável
Academia da Saúde de Jandaia
Público-alvo
Cidadão
Quem pode solicitar?
Cidadão que deseja adotar hábitos de vida saudável.
Quando solicitar?
Quando desejar participar das atividades físicas disponibilizadas na Academia da Saúde.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- **Documentos:** Para atividades ao ar livre não tem necessidade de apresentação de documentos, para as demais atividades requer o cartão do Sus e atestado médico para atividades físicas.
- **Informações:** Para as atividades desenvolvidas em grupo e sob a orientação da profissional de educação física há limite de vagas.
- **Requisitos:** Para permanecer frequentando as aulas em grupo o participante não pode ter mais que 03 (três) faltas injustificadas durante o mês.

Principais etapas do serviço

Solicitação da atividade;

Inscrição;

Participação nas aulas.

Canais de comunicação:

- **Atendimento Presencial:**
- Academia da Saúde, Avenida B, esquina com Avenida C, Setor Redentor.
- **Atendimento à distância:**
- Telefone: (64) 99223-8522
- **Horário de funcionamento:** De segunda à sexta-feira, das 07h às 19h.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Horário das atividades físicas com acompanhamento da profissional de educação física:

- Período da manhã: Terça a sexta-feira, das 7h20 às 8h20
- Período da tarde: Segunda a quinta-feira, das 17h30 às 18h30



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

A Academia da Saúde permanece aberta das 07h às 19h para os exercícios ao ar livre.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviço prestado de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

5. Programa Brasil Sorridente – Realização de próteses dentárias

O que é o serviço?
O serviço é prestado mensalmente pela odontóloga que atende na Unidade de Saúde da Família (PSF I-Centro). Cerca de 30 próteses dentárias são entregues aos pacientes do município que fazem parte do Programa Brasil Sorridente.
Área responsável
Secretaria Municipal de Saúde
Público-alvo
Cidadão que necessita de próteses dentárias.
Quem pode solicitar?
Cidadão que deseja adotar hábitos de vida saudável.
Quando solicitar?
Quando houver a necessidade de usar próteses dentárias. A solicitação pode ser feita de segunda à sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h, Unidade de Saúde da Família (PSF I – Centro).
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS e documento pessoais.
Principais etapas do serviço

A primeira etapa para aderir ao Programa Brasil Sorridente é procurar a Unidade de Saúde da Família (PSF I-Centro) ou a sede da Secretaria Municipal de Saúde para que seja identificada a necessidade do paciente. Após a triagem a próxima etapa é o agendamento da consulta.

Canais de comunicação:

Atendimento presencial: Unidade de Saúde da Família (PSF I-Centro), Rua José de Faria Campos, nº 50, Centro e na Secretaria Municipal de Saúde, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes.

Atendimento à distância: Telefones: (64) 99228-9127 e (64) 99223-8522.

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O prazo para prestação do serviço depende da complexidade e da saúde bucal do paciente, mas em média são 03 (três) meses para entregar a prótese dentária.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

6. Projeto “Doce Espera”

O que é o serviço?
Serviço humanizado de assistência ao pré-natal com critérios específicos e bonificações para as gestantes participantes.
Área responsável
Secretaria Municipal de Saúde
Público-alvo
Gestantes
Quem pode solicitar?
As gestantes que realizarem o pré-natal em qualquer uma das Unidades de Saúde da Família (PSFs) do município.
Quando solicitar?
Quando der início ao pré-natal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Documentos: Cartão do SUS, documento pessoais e caderneta da gestante.

Requisitos: A gestante tem que cumprir o número mínimo de consultas que são 07 consultas médicas, 03 consultas com a enfermeira e 03 consultas com a odontóloga, vacinar, fazer os exames de ultrassonografias e participar dos grupos de gestantes.

Principais etapas do serviço

Iniciar o pré-natal; Cumprir todas as consultas exigidas; Manter o caderneta da gestante organizada; Participar dos grupos da gestantes e do ensaio fotográfico.

Canais de comunicação:

- **Unidade de Saúde da Família – PSF I (Centro)**

Atendimento presencial: Rua José de Faria Campos, n 50, Centro.

Atendimento à distância: Telefone: (64) 99228-9127

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

- **Unidade de Saúde da Família – PSF II (Bela Vista)**

Atendimento presencial: Rua Arena, Quadra 07, Lote, 01, Setor Bela Vista.

Atendimento à distância: Telefone: (64) 99239-7284

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

- **Unidade de Saúde da Família – PSF III (Palmeúna)**

Atendimento presencial: Rua 22, Centro, Distrito de Palmeúna.

Atendimento à distância: Telefone: (64) 99279-6481

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O acompanhamento com a gestante é realizado do início da gestação até o momento do parto.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

7. Realização de exercícios de pilates solo com orientação do profissional de educação física

O que é o serviço?
As aulas de pilates solo são realizadas com a orientação de um profissional de educação física e direcionadas para o grupo de mulheres. Em Jandaia, as aulas de pilates solo são na segunda e quarta-feira, das 16h às 19h e em Palmeúna, as aulas são na segunda e quarta-feira, das 08h às 9h.
Área responsável
Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)
Público-alvo
Mulheres residentes no município.
Quem pode solicitar?
Qualquer mulher com idade acima de 18 anos e que seja residente no município.
Quando solicitar?
A solicitação pode ser feita nos canais de atendimento, no horário de funcionamento.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

Cartão do Sus e documento pessoais.

Principais etapas do serviço

Procurar uns dos canais de atendimento;

Fazer a inscrição;

Participar das aulas de pilates solo.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:**

Jandaia-Centro do Idoso, Av. Governador dos Mutirões, s/n, Setor Redentor.

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 12h às 17h.

Palmeúna – Unidade de Saúde da Família – PSF III (Palmeúna), Rua 22, Centro, Distrito de Palmeúna.

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

- **Atendimento à distância:**

Jandaia – Telefone: (64) 99216-4758

Palmeúna – Telefone: (64) 99279-6481

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Prazo indeterminado.

Formas de prestação:

Presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

8. Programa Saúde na Escola

O que é o serviço?
O Programa Saúde na Escola visa um atendimento multidisciplinar na área da saúde, pois o serviço prestado é realizado preferencialmente no ambiente escolar. Os serviços oferecidos são consultas médicas, palestras, educação em saúde, vacinação, atendimento odontológico e de vigilância em saúde
Área Responsável
Coordenação de Atenção Básica Municipal
Público-alvo
Alunos da rede de ensino pública e privada do município.
Quem pode solicitar?
Os diretores das escolas municipais e privadas.
Quando solicitar?
A demanda é gerida conforme planejamento estratégico entre a Secretaria Municipal de Saúde e as escolas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do Sus e matrícula escolar.
Principais etapas do serviço



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Planejamento entre as Secretarias Municipais de Saúde e de Educação;

Atendimentos;

Palestras;

Vacinação no ambiente escolar.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Secretaria Municipal de Saúde, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes.
- **Atendimento à distância:** Telefone:(64) 99223-8522

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

A prestação de serviço é realizada de forma contínua durante o ano.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

9. Programa Jandaia Aedes Zero

O que é o serviço?
O Núcleo de Vigilância Epidemiológica é uma unidade da Secretaria Municipal de Saúde, que visa atender as ocorrências no âmbito de controle da Dengue, Chikungunya e Zica. Os serviços prestados por esta unidade são visitas domiciliares, inspeção de pontos críticos, combate em áreas de risco de proliferação do mosquito Aedes Aegypti e ações ininterruptas de educação em saúde.
Área responsável
Núcleo de Vigilância Epidemiológica
Público-alvo
Cidadão
Quem pode solicitar?
Qualquer cidadão que necessitar do serviço de combate ao mosquito Aedes Aegypti.
Quando solicitar?
Quando houver suspeita de criadouro do mosquito Aedes Aegypti na própria residência ou em lotes vizinhos que estejam abandonados.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Não necessita de documentos.
Principais etapas do serviço

Planejamento;
 Visitas dos agentes de endemias nas residências;
 Identificação de potencial criador do mosquito;
 Bloqueio com veneno em locais identificados;
 Palestras e ações de educação em saúde.

Canais de comunicação:

Atendimento presencial: Secretaria Municipal de Saúde, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes ou durante as visitas dos agentes de endemias nas residências.

Atendimento à distância: Telefone:(64) 99223-8522

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

As visitas dos agentes de endemias nas residências são realizadas diariamente e as demais ações seguem um planejamento anual.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

10. Deslocamento de pacientes que necessitam de atendimento de saúde em outro município

O que é o serviço?
Fornecimento de transporte para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) que necessitam de deslocamento para atendimento de saúde fora do município.
Área responsável
Secretaria Municipal de Saúde
Público-alvo
Cidadão
Quem pode solicitar?
Pacientes com encaminhamento médico e os que realizam tratamento de hemodiálise.
Quando solicitar?
Quando necessitar do atendimento médico em outro município.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documento de identificação, telefone para contato, comprovante de endereço, pedido de agendamento de consulta externa e relatório médico.
Principais etapas do serviço

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Solicitação do serviço;

Confirmação da vaga e do horário de saída;

Deslocamento para outros municípios.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Secretaria Municipal de Saúde, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes.
- **Atendimento à distância:** Telefone:(64) 99223-8522

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O serviço é disponibilizado de segunda a sexta-feira conforme a demanda de pacientes.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

11. Farmácia Básica Municipal

O que é o serviço?

A Farmácia Básica Municipal serve para armazenar os medicamentos que são distribuídos conforme a necessidade de cada paciente. O registro de entrada e saída dos medicamentos é controlado pela farmacêutica responsável que segue a prescrição médica para distribuição do medicamento ao paciente.

Os medicamentos disponíveis para a população através da Assistência Farmacêutica do SUS são os que constam na lista da RENAME: <http://www.saude.gov.br/saude-de-a-z/rename>.

Área responsável

Secretaria Municipal de Saúde

Público-alvo

Cidadão

Quem pode solicitar?

Pacientes que necessitam de medicamentos.

Quando solicitar?

Quando necessitar de medicamento prescrito por médico e estejam disponíveis na Farmácia Básica.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Receituário emitido por médico credenciado no SUS, documento de identificação, cartão do SUS, comprovante de endereço.

Principais etapas do serviço

Solicitar o medicamento na Farmácia Básica; Preencher o cadastro; Verificar os documentos e Distribuir o medicamento.

Canais de comunicação:

Atendimento presencial: Secretaria Municipal de Saúde, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes.

Atendimento à distância: Telefone:(64) 99223-8522

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O medicamento é distribuído no momento da solicitação.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

12. Vigilância Sanitária

O que é o serviço?
A Vigilância Sanitária atua na fiscalização, concessão de alvarás de funcionamento para estabelecimentos comerciais e atendimento à população em casos de denúncias que sejam de competência da Vigilância Sanitária. Para a concessão de novos alvarás de funcionamento ou para sua renovação requer a fiscalização no estabelecimento.
Área responsável
Vigilância Sanitária
Público-alvo
Cidadão e empresários
Quem pode solicitar?
Cidadão e empresários
Quando solicitar?
Quando necessitar de serviços prestados pela Vigilância Sanitária.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos para concessão de alvará de funcionamento: Documentos pessoais do proprietário, cartão do CNPJ, comprovante de endereço.
Principais etapas do serviço

Atendimento; Verificação de documentos; Emissão de alvará de funcionamento e Fiscalização.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Vigilância Sanitária, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes.
- **Atendimento à distância:** Telefone:(64) 99223-8522

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Após a fiscalização o alvará de funcionamento é emitido no prazo de 03 (três) dias.
O serviço de fiscalização em casos de denúncia é prestado no prazo de 02 (dois) dias.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Os serviços são prestados de forma gratuita, exceto a emissão de alvará de funcionamento que tem a taxa no valor de R\$ 60,00 (sessenta reais).

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

13. Melhor em Casa

O que é o serviço?

O programa Melhor em Casa tem como objetivo humanizar o atendimento de pacientes que demandam tratamento de longa duração, pois a atenção domiciliar visa proporcionar ao paciente um cuidado mais próximo da rotina da família, evitando hospitalizações desnecessárias e diminuindo riscos de infecções.

O atendimento do paciente é realizado por equipes multidisciplinares, formadas prioritariamente por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, nutricionista e por outros profissionais que sejam necessários durante o tratamento de saúde.

Área responsável

Central do Programa Melhor em Casa.

Público-alvo

Pacientes em situações muito específicas que podem receber o tratamento em seu lar.

Quem pode solicitar?

Os pacientes em situações específicas que atende os requisitos do programa.

Quando solicitar?

Quando o paciente necessitar de receber o tratamento de saúde em casa.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Requisitos: O paciente deve apresentar dificuldades temporárias ou definitivas para locomover de sua casa até uma unidade de saúde, ou ainda para pacientes que estejam em situações nas quais atenção domiciliar é mais indicada para o seu tratamento.

Documentos: Relatório médico informando o quadro clínico do paciente, alta hospitalar e as recomendações necessárias no tratamento domiciliar, documentos pessoais, cartão do SUS e comprovante de endereço.

Principais etapas do serviço

Solicitação do serviço; Encaminhamento do paciente para Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD); Verificação dos requisitos do programa; Concessão da alta hospitalar; Tratamento médico e com demais profissionais no aconchego do lar do paciente.

Canais de comunicação:

Atendimento presencial:

Hospital Municipal, Avenida Governador dos Mutirões, S/N, Setor Redentor.

Secretaria Municipal de Saúde, Alameda Paraíba, s/n, Daniel Gomes.

Atendimento à distância:

Telefone: (64) 99228-5824.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Durante o tratamento de saúde que o paciente necessitar.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.