



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CIDADANIA E TRABALHO

1. Centro de Referência em Assistência Social – CRAS

O que é o serviço?
<ul style="list-style-type: none"> • Acolhimento aos usuários (comunidade) e beneficiários do Programa Bolsa Família; • Visitas domiciliares para averiguação do cumprimento das condicionalidades (saúde e educação); • Visitas domiciliares a famílias em situação de vulnerabilidade social; • Visitas domiciliares para concessão de benefícios eventuais e medicamentos; • Visitas domiciliares a pedido do Ministério Público e Poder Judiciário; • Visitas domiciliares a pedido do Conselho Tutelar; • Acompanhamentos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV); • Trabalho Sócio educativos nas escolas; • Encaminhamento para tratamento e/ou internação de drogas e alcoolismo; • Elaboração de Projetos Sociais; • Palestras e reuniões socioeducativas com a comunidade; • Formalização de processos para aposentadoria (LOAS).
Área responsável
Secretaria Municipal de Assistência Social Cidadania e Trabalho
Público-alvo
Famílias em risco/situação de vulnerabilidade social.
Quem pode solicitar?

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

Famílias em risco/situação de vulnerabilidade social ou que atenda os critérios específicos de cada programa ou benefício. De forma geral famílias que possuem renda per capita de até meio salário mínimo ou dois salários mensais.

Quando solicitar?

Quando necessitar de algum dos serviços prestados seja para concessão ou atualização de dados.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Possuir documentos pessoais (CPF, RG, Comprovante de Endereço) sendo que a parte de acolhimento e orientação é realizada mesmo sem a apresentação de documentos.

Principais etapas do serviço

Acolhimento;
 Triagem de documentação e de serviço solicitado;
 Avaliação e encaminhamento ao setor responsável para o atendimento;
 Orientação sócio assistencial;
 Orientação psicossocial;
 Inclusão no Programa de Atenção Integral à Família (PAIF);
 Acompanhamento da família quando necessário.

Canais de comunicação:

Atendimento presencial: Cras, Praça Presidente Kennedy, QD. 25 LT. 01, Daniel Gomes

Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira das 07h30 às 18h30

Atendimento à distância:

Telefones: 64 99216-5145

E-mail: crasjandaia@outlook.com

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:
O serviço é prestado de forma contínua.
Formas de prestação:
Presencial
Taxas e Preços:
Serviços prestados de forma gratuita.
Manifestação do usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

2. Cadastro Único e Programa Bolsa Família – PBF

Prefeitura de Jandaia / Administração
 Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
 75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
 + 55 (64) 35632005
 +55 (64) 992158170

O que é o serviço?

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único) é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, permitindo que o governo conheça melhor a realidade socioeconômica dessa população. Nele são registradas informações como: características da residência, identificação de cada pessoa, escolaridade, situação de trabalho e renda, entre outras.

Realização do Cadastro Único para seleção e inclusão de famílias de baixa renda em programas federais, tais como: concessão de benefícios do Programa Bolsa Família, da Tarifa Social de Energia Elétrica, do Programa Minha Casa Minha Vida, entre outros. Também pode ser utilizado para a seleção de beneficiários de programas ofertados pelos governos estaduais e municipais. Funciona como uma porta de entrada para as famílias acessarem diversas políticas públicas.

Área responsável

Secretaria Municipal de Assistência Social Cidadania e Trabalho

Público-alvo

Famílias em risco/situação de vulnerabilidade social.

Quem pode solicitar?

Famílias em risco/situação de vulnerabilidade social ou que atenda os critérios específicos do Cadastro Único.

Quando solicitar?

Quando precisar acessar uma das políticas públicas do governo federal e estadual.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Informações: Para se inscrever no Cadastro Único, é necessário que uma pessoa da família se responsabilize por prestar as informações de todos os membros da família

para o entrevistador. Essa pessoa denominada de Responsável pela Unidade Familiar, deve ter pelo menos 16 anos. O responsável é quem poderá garantir que as informações comunicadas durante a entrevista são verdadeiras, além de se comprometer a atualizar o cadastro a cada 02 (dois) anos ou sempre que houver necessidade.

Documentos: CPF, RG, Título de Eleitor, Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento, Carteira de Trabalho e Comprovante de Endereço (conta de luz).

Principais etapas do serviço

Solicitação;
Avaliação dos documentos;
Verificação dos requisitos;
Preenchimento do Cadastro Único e Programa Bolsa Família.

Canais de comunicação:

- **Atendimento presencial:** Centro Público Municipal (Departamento de Vigilância Sócio Assistencial), Av. Juscelino K. de Oliveira, nº 64, QD. 03 D, Centro.
- **Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira das 07h30 às 18h30
- **Atendimento à distância:**
- **Telefones:** (64)99279-3876

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

O serviço é prestado de forma contínua.

Formas de prestação:

Presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE JANDAIA
administração 2017/20

Taxas e Preços:

Serviços prestados de forma gratuita.

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.

3. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV

Prefeitura de Jandaia / Administração
Avenida J.K. de Oliveira, nº 742, Centro
75.950-000 – Jandaia/GO

www.jandaia.go.gov.br
pref.jandaia.go@gmail.com
+ 55 (64) 35632005
+55 (64) 992158170

O que é o serviço?
Desenvolver várias atividades que visam inserir a usuário em um contexto social com estreitamento de laços, construindo ou fortalecendo a convivência, social e comunitária, com os grupos de crianças, adolescentes/ jovens e idosos.
Área responsável
Secretaria Municipal de Assistência Social Cidadania e Trabalho
Público-alvo
Crianças com idade a partir de 7 anos, encaminhadas pelo CRAS.
Quem pode solicitar?
Usuários encaminhados pelo CRAS.
Quando solicitar?
Quando houver necessidade de algum dos serviços prestados pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, comprovante de endereço e inscrição no NIS.
Principais etapas do serviço
<p>Acolhimento;</p> <p>Triagem de documentação e de serviço solicitado;</p> <p>Encaminhamento ao setor responsável para o atendimento e participação de atividades como oficinas variadas, passeios, dança, festas comemorativas.</p>

Canais de comunicação:

Atendimento presencial: Cras, Praça Presidente Kenedy, QD. 25 LT. 01, Daniel Gomes

Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira das 07h30 às 18h30

Atendimento à distância:

Telefones: 64 99216-5145

E-mail: crasjandaia@outlook.com

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Após a inscrição o serviço é prestado de imediato.

Formas de prestação:

Presencial

Taxas e Preços:

Atendimento Gratuito

Manifestação do usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.jandaia.go.gov.br/ouvidoria/elogio> ou pelos telefones: (64) 3563-2005/99215-8170.